

**TỰ ĐÁNH GIÁ, ĐÁNH GIÁ NGOÀI NHÀ TRƯỜNG VÀ CHƯƠNG TRÌNH
ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG SƯ PHẠM NGÀNH “GIÁO DỤC MẦM NON”
CỦA TRƯỜNG CĐSP BẮC NINH**

**SELF-ASSESSMENT AND EXTERNAL ASSESSMENT OF THE
INSTITUTION AND THE TEACHER TRAINING PROGRAM IN "EARLY
CHILDHOOD EDUCATION" AT BAC NINH COLLEGE OF EDUCATION**

Đỗ Thị Loan

Trường Cao đẳng Sư phạm Bắc Ninh

● Email: Doloan@cdspbacninh.edu.vn ĐT: 0915181009

TÓM TẮT:

Thực hiện Đề án số 12- ĐA/TU ngày 17/12/2024 của Tỉnh ủy Bắc Ninh về việc sắp xếp tinh gọn bộ máy của hệ thống chính trị...trong thời gian sắp tới, Trường Cao đẳng Bắc Ninh được thành lập trên cơ sở sáp nhập ba trường: Trường Cao đẳng Sư phạm (CĐSP) Bắc Ninh, Cao đẳng Y tế Bắc Ninh và Trung cấp Văn hóa, Nghệ thuật và Du lịch Bắc Ninh. Đồng thời với chủ trương đổi mới căn bản, toàn diện, giáo dục và đào tạo của Đảng, sự phát triển như vũ bão của thời đại công nghệ số, sự hội nhập và toàn cầu hóa ngày càng sâu rộng, thì văn hóa chất lượng là thách thức và yêu cầu bắt buộc mà mỗi cơ sở giáo dục và đào tạo đều phải hướng tới để tự khẳng định mình và là cơ sở để tồn tại và phát triển. Trường CĐSP Bắc Ninh hiện nay và sắp tới là Trường Cao đẳng Bắc Ninh cũng không nằm ngoài xu thế đó. Chất lượng đào tạo của nhà trường được thể hiện trên tổng thể nhiều mặt, trong đó chất lượng chương trình đào tạo là yếu tố tiên quyết và xương sống. Bài viết nêu lên thực trạng và đề xuất một số nhiệm vụ và giải pháp nhằm thực hiện tự đánh giá, đảm bảo chất lượng giáo dục nhà trường, chất lượng chương trình đào tạo, tiến tới triển khai mời đánh giá ngoài chương trình đào tạo CĐSP ngành Giáo dục Mầm non (GDMN).

Article History

Received:

Accepted:

Published:

Từ khóa: Tự đánh giá, đánh giá ngoài, đảm bảo chất lượng, chất lượng giáo dục

ABSTRACT:

Implementation of Project No. 12-ĐA/TU dated December 17, 2024, by the Bac Ninh Provincial Party Committee on streamlining the organizational structure of the political system... In the near future, Bac Ninh College will be established through the merger of three institutions: Bac Ninh College of Education (CĐSP), Bac Ninh Medical

nhà trường, chương trình đào tạo cao đẳng sư phạm, ngành Giáo dục Mầm non.

Keywords: Self-assessment, external assessment, quality assurance, institutional educational quality, teacher training programs, Early Childhood Education.

College, and Bac Ninh College of Culture, Arts, and Tourism.

Aligned with the Party's policy on fundamental and comprehensive reforms in education and training, alongside the rapid development of the digital technology era, deepening integration, and globalization, a culture of quality has become both a challenge and a mandatory requirement for all educational and training institutions. This is essential for self-affirmation, as well as being the foundation for survival and development. The current Bac Ninh College of Education, and the forthcoming Bac Ninh College, is no exception to this trend.

The quality of the institution's training is reflected in a variety of aspects, with the quality of its training programs being a pivotal and foundational factor. This article outlines the current situation and proposes several tasks and solutions to conduct self-assessment, ensure the quality of the institution's education and training programs, and advance towards inviting external evaluation for the Early Childhood Education (ECE) training program at the College of Education level.

1. Mở đầu

Hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài chất lượng giáo dục nói chung và ở cấp cao đẳng nói riêng đã được triển khai ở nước ta được hơn 10 năm. Hiện nay, hoạt động này ngày càng chú trọng bởi nó là một công cụ hiệu quả giúp các trường tự đánh giá thực trạng, đưa ra các giải pháp nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo, khẳng định thương hiệu. Xác định được tầm quan trọng của công tác này, Trường CĐSP Bắc Ninh đã sớm xây dựng kế hoạch, thúc đẩy triển khai công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục nhà trường, triển khai đồng bộ các giải pháp tự điều chỉnh, mời đánh giá ngoài nhà trường. Tháng 3/2020 Trường CĐSP Bắc Ninh được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục số 27/QĐ-KĐCLGD ngày 06/3/2020. Nhà trường tiếp tục thực hiện các giải pháp để cải tiến các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) nhà trường, tự đánh giá nhà trường chu kỳ tiếp theo, triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo và chuẩn bị những điều kiện để mời đánh giá ngoài chương trình đào tạo nhằm khẳng định chất lượng đào tạo của Trường đáp ứng yêu cầu sáp nhập, hội nhập.

2. Kết quả nghiên cứu

2.1. Tự đánh giá, đánh giá ngoài và các quy định của Nhà nước

2.1.1. Tự đánh giá

Tự đánh giá là quá trình nhà trường tự xem xét, nghiên cứu dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành để báo cáo về tình trạng chất lượng giáo dục, hiệu quả đào tạo, nghiên cứu khoa học, nhân lực, cơ sở vật chất, cũng như các vấn đề liên quan khác, từ đó tiến hành điều chỉnh các nguồn lực và quá trình thực hiện nhằm đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục” (Theo Công văn số

462/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 19/5/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tự đánh giá trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp).

Tự đánh giá là một khâu quan trọng trong việc đảm bảo chất lượng và xây dựng văn hóa chất lượng bên trong nhà trường. Giúp nhà trường tự rà soát, xem xét, đánh giá thực trạng của mình, lập và triển khai các kế hoạch hành động cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, từ đó điều chỉnh mục tiêu cho giai đoạn tiếp theo theo hướng cao hơn. Là điều kiện cần thiết để nhà trường đăng ký đánh giá ngoài và công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng với một tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục.

Quy trình tự đánh giá thực hiện theo Điều 8 tại Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT Ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp gồm các bước: Thành lập Hội đồng tự đánh giá Hội đồng tự đánh giá lập kế hoạch tự đánh giá. Thu thập thông tin và minh chứng trên cơ sở yêu cầu của các tiêu chí trong 10 tiêu chuẩn trong bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục tại Quyết định số 08/VNHN-BGDĐT ngày 04/8/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Xử lý, phân tích các thông tin minh chứng thu được. Viết báo cáo tự đánh giá. Công bố báo cáo tự đánh giá trong nội bộ cơ sở giáo dục. Hoàn thành báo cáo tự đánh giá và báo cáo cơ quan chủ quản là Bộ Giáo dục và Đào tạo Triển khai các hoạt động sau khi hoàn thành báo cáo tự đánh giá như Thực hiện các kế hoạch cải tiến chất lượng được đề ra trong báo cáo tự đánh giá để cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục đồng thời hằng năm, báo cáo tự đánh giá được cập nhật theo hiện trạng của cơ sở giáo dục dưới dạng báo cáo bổ sung hằng năm và lưu trữ trong thư viện của cơ sở giáo dục.

2.1.2. “*Đánh giá ngoài*” là quá trình khảo sát, đánh giá của tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành để xác định mức độ cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục².

Cơ sở giáo dục được phép đăng ký đánh giá ngoài với một tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục khi có đủ các điều kiện sau: Đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá; Đã công bố báo cáo tự đánh giá theo quy định. Đối với cơ sở giáo dục cần được bảo mật thông tin theo quy định của Nhà nước thì cơ sở giáo dục gửi báo cáo tự đánh giá cho cơ quan chủ quản để xin phép được đăng ký đánh giá ngoài.

Định kỳ 5 năm/lần hoặc theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục, cơ sở giáo dục có trách nhiệm chuẩn bị báo cáo tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài để được xem xét, công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

2.2. *Thực trạng công tác tự đánh giá, hoạt động đảm bảo chất lượng và đánh giá ngoài nhà trường, chương trình đào tạo*

Thực hiện các quy định và hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác tự đánh giá, cải tiến đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục trong các cơ sở giáo dục, Trường CĐSP Bắc Ninh đã xây dựng kế hoạch, triển khai, các hoạt động đảm bảo chất lượng ngày càng được củng cố và đi vào chiều sâu góp phần hoàn thành nhiệm vụ giáo dục và đào tạo.

Nhà trường có bộ phận chuyên trách bảo đảm chất lượng. Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng và Pháp chế – Thanh tra được thành lập Theo Quyết định Số 332/QĐ-CĐSP ngày 13/6/2012 của Trường CĐSP Bắc Ninh. Sau nhiều lần tách, sáp nhập, hiện tại bộ phận chuyên trách đảm bảo công tác đảm bảo chất lượng nằm trong phòng Tổ chức – Thanh tra – Đảm bảo chất lượng (ĐBCL). Biên chế của phòng Tổ chức- Thanh tra, ĐBCL gồm 07 nhân sự: 01 Trưởng phòng: Thạc sĩ Giáo dục học; 01 Phó trưởng

phòng thạc sĩ Giáo dục học và 05 chuyên viên: đều có trình độ thạc sĩ trở lên trong đó có 01 tiến sĩ; các cán bộ, chuyên viên của Phòng có đầy đủ năng lực để thực hiện triển khai các hoạt động đánh giá, ĐBCLGD của Trường. Các cán bộ, chuyên viên của Phòng có năng lực để thực hiện triển khai các hoạt động đánh giá, ĐBCLGD của Trường.

Ngay sau khi được thành lập, bộ phận Đảm bảo chất lượng của Trường đã tham mưu cho lãnh đạo Trường Kế hoạch ĐBCLGD, thành lập hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong và thành lập Hội đồng Tự đánh giá để triển khai công tác tự đánh giá của Trường định kì và thường xuyên; đã tham mưu cho Trường tổ chức tập huấn công tác tự đánh giá cho cán bộ giảng viên nhân viên của Trường vào nhiều đợt trong các năm 2019, 2024. Tham mưu việc tuyên truyền về vai trò của công tác tự đánh giá với việc nâng cao chất lượng đào tạo và xây dựng văn hóa chất lượng trong Trường qua các hội nghị, các cuộc họp và các tin, bài viết trên Website Trường, nghiêm túc triển khai thực hiện công tác 3 công khai theo quy định.

Bộ phận ĐBCL đã tham mưu cho Trường ban hành Chiến lược bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường CĐSP Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030 theo Quyết định số 630/QĐ-CĐSP ngày 31/12/2020. Hàng năm, bộ phận ĐBCL đều có báo cáo kết quả hoạt động ĐBCLGD Trường theo yêu cầu của Bộ GD&ĐT, và báo cáo tổng kết năm học theo yêu cầu của Nhà trường. Kế hoạch cũng như báo cáo công tác ĐBCLGD được đưa vào Kế hoạch và Báo cáo tổng kết hàng năm của Nhà trường. Phối hợp cùng với bộ phận thực hiện công tác thanh - kiểm tra, bộ phận thực hiện công tác ĐBCL đã tiến hành xây dựng kế hoạch và thực hiện công tác tự đánh giá các hoạt động của Trường cũng như chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc Trường theo các văn bản quy định. Bên cạnh đó, bộ phận ĐBCL cũng đã rất chú ý đến việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan cho các hoạt động của Nhà trường: xây dựng kế hoạch khảo sát điều tra, tổ chức, hướng dẫn cho các đơn vị trực thuộc Trường, các nhóm công tác thực hiện khảo sát điều tra và trực tiếp tham gia công tác khảo sát điều tra các bên liên quan về các hoạt động của Trường, từ đó có giải pháp cải tiến, điều chỉnh nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả công tác.

Kết quả đạt được trong công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài nhà trường:

* Công tác tự đánh giá: Năm 2014, Nhà trường hoàn thành công tác tự đánh giá và Báo cáo tự đánh giá lần thứ nhất, giai đoạn 2009 - 2014. Tháng 6/2019, Nhà trường hoàn thành công tác tự đánh giá và Báo cáo tự đánh giá lần thứ hai, giai đoạn 2014 - 2019. Tháng 10/2024, Nhà trường hoàn thành công tác tự đánh giá và Báo cáo tự đánh giá lần thứ ba, giai đoạn 2019-2024.

* Công tác đánh giá ngoài: Ngày 19/11/2019: Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Hiệp hội Các trường đại học và cao đẳng Việt Nam thực hiện khảo sát sơ bộ phục vụ đánh giá ngoài. Ngày 29/11 – 02/12/2019: Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Hiệp hội Các trường đại học và cao đẳng Việt Nam thực hiện khảo sát chính thức phục vụ đánh giá ngoài. Kết quả Trường CĐSP Bắc Ninh đã được cấp Giấy chứng nhận Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục số 27/QĐ-KĐCLGD ngày 06/3/2020 với 85,45% số tiêu chí đạt yêu cầu. Giấy chứng nhận có giá trị đến ngày 06/3/2025.

Khởi động công tác đánh giá chương trình đào tạo:

Căn cứ Thông tư Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT ngày 05/02/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Điều 1 thì *Đánh giá chất lượng chương trình đào tạo* là việc thu thập, xử lý thông tin, đưa ra những nhận định dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá đối với toàn

bộ các hoạt động liên quan đến chương trình đào tạo trong trường, bao gồm: mục tiêu và chuẩn đầu ra; bản mô tả chương trình đào tạo; cấu trúc và nội dung chương trình dạy học; phương pháp tiếp cận trong dạy và học; tuyển sinh và hỗ trợ người học; đánh giá kết quả học tập của người học; đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, giáo viên và nhân viên; cơ sở vật chất và trang thiết bị; bảo đảm và nâng cao chất lượng; kết quả đầu ra.

Với mục đích của đánh giá chương trình đào tạo là Trường sử dụng tiêu chuẩn để tự đánh giá toàn bộ hoạt động liên quan đến chương trình đào tạo nhằm không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo giáo viên và giải trình với các cơ quan chức năng, xã hội về thực trạng chất lượng đào tạo của từng chương trình đào tạo cụ thể.

Nhà trường đã khởi động triển khai công tác đánh giá chương trình đào tạo. Năm 2021 Nhà trường đã ban hành Quyết định số 386/QĐ-CĐSP ngày 29/10/2021 về việc thành lập Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo CĐSP ngành Giáo dục Mầm non. Năm 2024, Nhà trường tiếp tục có Quyết định số 131/QĐ-CĐSP ngày 10/4/2024 về việc thành lập Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo CĐSP ngành Giáo dục mầm non. Hội đồng tự đánh giá đã xây dựng Kế hoạch số 208/KH-CĐSP ngày 12/4/2024 về kế hoạch tự đánh giá chương trình CĐSP ngành Giáo dục Mầm non.

Hạn chế, tồn tại trong công tác đảm bảo chất lượng của Trường

Bên cạnh các thành tích đạt được trong công tác đảm bảo chất lượng của Trường còn một số tồn tại, hạn chế: Chưa đánh hoàn thành tự đánh giá chương trình đào tạo. Cơ sở mầm non Hoa Phượng chưa được kiểm định. Đội ngũ cán bộ làm công tác bảo đảm chất lượng chưa được tập huấn chuyên sâu về công tác bảo đảm chất lượng giáo dục. Trường chưa có cán bộ nào được cấp thẻ kiểm định viên. Một số cán bộ viên chức chưa thấy rõ tầm quan trọng của việc thực hiện bảo đảm chất lượng trong giáo dục, đào tạo, nghiên cứu khoa học.

2.3. Những thuận lợi, khó khăn trong công tác tự đánh giá, công tác đảm bảo chất lượng, đánh giá ngoài nhà trường và chương trình đào tạo

2.3.1. Những thuận lợi

Các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tự đánh giá, công tác đảm bảo chất lượng, đánh giá ngoài nhà trường và chương trình đào tạo rõ ràng, cụ thể về các tiêu chuẩn dùng để làm công cụ đánh giá, quy trình kiểm định cùng với mục tiêu, kế hoạch kiểm định cụ thể đối với đánh giá chất lượng giáo dục nhà trường, chương trình đào tạo.

Lãnh đạo trường luôn quan tâm, động viên chỉ đạo việc thúc đẩy các giải pháp đảm bảo chất lượng giáo dục, trong đó chú trọng bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo qua hoạt động bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ và nghiên cứu phát triển.

Nhà trường đã qua 3 chu kỳ báo cáo tự đánh giá, đã đánh giá ngoài và được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục.

Nhà trường đã xây dựng chiến lược, kế hoạch, chính sách, quy định, quy trình về hoạt động bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục được ban hành và triển khai thực hiện thường xuyên. Hệ thống lưu trữ văn bản, rà soát, phổ biến chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục bảo đảm chất lượng được triển khai thực hiện.

2.3.2. Khó khăn, thách thức

Nhà trường đứng trước bối cảnh sáp nhập 3 trường: Trường CĐSP Bắc Ninh, Trường Cao đẳng Y tế Bắc Ninh, Trường Trung cấp văn hóa nghệ thuật Bắc Ninh thành Trường Cao đẳng Bắc Ninh nên thời gian tới việc hoàn thiện cơ chế, chính sách, công cụ quản lý chưa đầy đủ, kịp thời.

Vẫn còn viên chức quản lý, giảng viên, nhân viên chưa nhận thức đầy đủ và thấy được tầm quan trọng về đảm bảo chất lượng nên việc triển khai công tác này vẫn còn có những khó khăn nhất định.

Chưa có viên chức được học, tập huấn chuyên sâu về công tác kiểm định chất lượng.

2.4. Định hướng trong công tác công tác tự đánh giá, công tác đảm bảo chất lượng, đánh giá ngoài nhà trường và chương trình đào tạo

2.4.1. Tiếp tục triển khai tự đánh giá, tiến tới đánh giá ngoài chương trình đào tạo CĐSP ngành GDMN.

Đứng trước bối cảnh sáp nhập, để khẳng định thương hiệu, chất lượng đào tạo thì việc cải tiến phát triển chương trình đào tạo của các ngành trong trường sau khi sáp nhập trong đó có chương trình CĐSP ngành GDMN – ngành học trọng yếu của đào tạo CĐSP hiện nay là nhiệm vụ bắt buộc. Điều đó cho thấy việc triển khai công tác triển khai tự đánh giá, cải tiến chất lượng, tiến tới đánh giá ngoài chương trình đào tạo để được cấp giấy chứng nhận kiểm định chương trình đào tạo là việc cần thiết.

2.4.2. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đồng bộ trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục nhà trường và chương trình đào tạo.

2.5. Nhiệm vụ và giải pháp trong công tác tự đánh giá, hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục nhà trường, chương trình đào tạo

Thứ nhất, tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp trong Chiến lược đảm bảo chất lượng mà nhà trường đã ban hành kèm theo Quyết định số 630/QĐ-CĐSP ngày 31/12/2020, cụ thể: Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên về công tác đảm bảo và xây dựng văn hóa chất lượng trong Trường, cử đi học, tập huấn nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng. Thành lập, phát triển Hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nội bộ. Thiết lập, duy trì và phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu điện tử. Lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan (khảo sát sinh viên đang học, khảo sát lấy ý kiến phản hồi cựu sinh viên, khảo sát giảng viên, đánh giá chất lượng cơ sở vật chất, các hoạt động đào tạo, phục vụ của Trường và hoạt động của Hội đồng Khảo học và Đào tạo, khảo sát nhà sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp, chương trình đào tạo, nhu cầu sử dụng lao động. Triển khai các hoạt động bảo đảm chất lượng cơ sở giáo dục, tự đánh giá, đánh giá ngoài, hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài. Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo. Đảm bảo Cơ sở thực hành mầm non.

Thứ hai, phát triển văn hóa chất lượng nhằm cải tiến liên tục theo chu trình PDCA. Mỗi đơn vị, bộ phận trong trường đều có trách nhiệm triển khai hiệu quả các hoạt động của đơn vị theo chu trình “Lập kế hoạch – Triển khai – Giám sát – Cải tiến” (PDCA: Plan – Do – Check – Act).

Thứ ba, triển khai các hoạt động rà soát và cải tiến liên tục chương trình đào tạo. Đầu mối là Phòng Đào tạo của Trường tham mưu, tổ chức, chỉ đạo các bộ môn triển khai việc rà soát chương trình đào tạo nhằm cải tiến nâng cao chất lượng phải được đặt lên hàng đầu và thực hiện thường xuyên, liên tục. Việc đổi mới chương trình đào tạo theo hướng đáp ứng yêu cầu xã hội và đổi mới giáo dục, phát triển năng lực nghề nghiệp. Các nội dung cần cải tiến để bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo bao gồm: Mục tiêu chung, chuẩn đầu ra, mục tiêu cụ thể, quản lý quá trình đào tạo, cải tiến hình thức chất lượng công cụ kiểm tra đánh giá, đối chiếu đầu ra với chuẩn đầu ra, đối chiếu chuẩn đầu ra với khung đầu ra theo quy định của Luật giáo dục nghề nghiệp. Triển khai mạnh

các hoạt động nghiên cứu khoa học trong sinh viên, tăng cường công tác hỗ trợ tư vấn lập các dự án khởi nghiệp, giới thiệu thị trường việc làm nhằm nâng cao khả năng có việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp.

Thứ tư, tổ chức tập huấn về công tác tự đánh giá, hoạt động đảm bảo chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo cho cán bộ giảng viên nhân viên trong trường. Thông qua hội thảo, tập huấn, các học viên được trang bị đầy đủ, cập nhật bổ sung tri thức mới đồng thời phát triển kỹ năng thực hành viết báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo, phân tích mức độ đáp ứng mức chuẩn và các minh chứng tối thiểu của báo cáo tự đánh giá. Trên cơ sở đánh giá đưa ra phương hướng và công cụ cải tiến nhằm bảo đảm và đánh giá chất lượng nội bộ trường tiến tới đánh giá ngoài để được cấp giấy chứng nhận kiểm định.

Thứ năm, chuyển đổi số – ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng nhà trường và chương trình đào tạo. Để bắt kịp với sự phát triển thời kỳ 4.0, đòi hỏi bắt buộc nhà trường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của trường. Sử dụng phần mềm quản lý tuyển sinh, quản lý đào tạo, quản lý sinh viên. Thông tin, dữ liệu về đội ngũ cán bộ giảng viên, về chương trình đào tạo, về hoạt động đào tạo, về quản lý sinh viên v.v... được lưu trên hệ thống lưu trữ online. Khi đó lãnh đạo, giảng viên, nhân viên, các bộ phận liên quan có thể truy cập sử dụng để phối hợp giải quyết công việc một cách dễ dàng hơn. Các loại văn bản quản lý, các tài liệu cung cấp minh chứng cho các tiêu chí, tiêu chuẩn phục vụ cho báo cáo tự đánh giá, đánh giá ngoài được lưu trữ dưới dạng cây thư mục. Tăng cường chuyển đổi lưu trữ hồ sơ văn bản giấy sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, đồng thời bảo quản lâu dài tài liệu lưu trữ và đáp ứng nhu cầu chia sẻ, cung cấp thông tin tài liệu lưu trữ một cách nhanh chóng, chính xác. Tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quản lý, giảng dạy và nhiệm vụ được giao khác của cá nhân như email, Google Drive, kho tri thức dùng chung và cả các mạng xã hội như Zalo, Facebook, tictoc, kể cả trí tuệ nhân tạo AI.

Thứ sáu, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ giảng viên nhân viên. Nâng cao năng lực của đội ngũ làm công tác đảm bảo chất lượng, cử đi học, đi tập huấn các lớp chuyên sau về tự đánh giá, đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng. Nâng cao năng lực quản lý, chuyên môn nghiệp vụ, năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của viên chức quản lý, giảng viên, nhân viên nhằm quản lý, triển khai nhiệm vụ, phát triển chương trình đào tạo, ứng dụng nhiều hơn nữa công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ đáp ứng bằng được các chuẩn đề ra.

Thứ bảy, đầu tư các điều kiện về cơ sở vật chất và tài chính đáp ứng các tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng nhà trường. Đề nghị triển khai đáp ứng các yêu cầu về diện tích đất, phòng học, trang thiết bị đáp ứng theo yêu cầu của quy mô đào tạo. Đầu tư đồng bộ cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin (máy chủ, máy trạm; phần mềm quản lý và điều hành; thiết bị lưu trữ, sao lưu, kết nối; thiết bị hỗ trợ quá trình thực hiện nghiệp vụ, hệ thống an toàn mạng, an ninh thông tin...) cho việc quản lý điều hành công việc, khai thác tài liệu lưu trữ số giúp công tác quản lý và khai thác, sử dụng tài liệu lưu trữ số.

Thứ tám, hoàn thiện cơ chế, chính sách và công cụ quản lý để luôn thích ứng với tình hình mới. Thực hiện Đề án sáp nhập: Trường CĐSP Bắc Ninh, Trường Cao đẳng Y tế Bắc Ninh, Trường Trung cấp Văn hóa Nghệ thuật Bắc Ninh thành Trường Cao đẳng Bắc Ninh. Việc hoàn thiện cơ chế, chính sách, công cụ quản lý của Trường mới nhằm đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng nhà trường, chương trình đào tạo là hết sức

cần thiết. Trên cơ sở đó, Nhà trường xây dựng và ban hành các văn bản, quy định phục vụ hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong, như: Quy chế, Chiến lược, Chính sách trong hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục... của Trường.

3. KẾT LUẬN

Tự đánh giá, triển khai các hoạt động nhằm cải tiến chất lượng, đánh giá ngoài là các khâu quan trọng trong hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục, khẳng định thương hiệu. Trong đó đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo đóng vai trò rất quan trọng, là yếu tố nền tảng giúp duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường. Bởi thế trong bất kỳ hoàn cảnh nào thì công tác đảm bảo chất lượng cũng cần được quan tâm sát sao, đặc biệt là đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo. Nhiệm vụ tự đánh giá chương trình đào tạo cần được triển khai, thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ và giải pháp để không ngừng cải tiến chất lượng các hoạt động tổng thể nói chung, chương trình đào tạo nói riêng, tiến tới đánh giá ngoài nhằm khẳng định chất lượng đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng bối cảnh, yêu cầu xã hội.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

(1). Thủ tướng Chính phủ, *Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030”*.

(2). Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Công văn số 462/KTKĐCLGD-KĐDH ngày 19/5/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tự đánh giá trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp*.

(3). Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT Ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp*

(4). Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Quyết định số 08/VNHN-BGDĐT ngày 04/8/2014 Ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường cao đẳng*.

(5). Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT ngày 05/02/2020 quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo giáo viên trình độ cao đẳng sư phạm và trung cấp sư phạm*.

(6). Trường CĐSP Bắc Ninh, *Quyết định số 630/QĐ-CĐSP ngày 31/12/2020 về Chiến lược bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường CĐSP Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030*.

(7). Đỗ Khánh Năm (2024), *Bảo đảm và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo tại Học viện Hành chính Quốc gia: khó khăn, thách thức và đề xuất giải pháp*. Tạp chí Quản lý Nhà nước.